



# Entwicklung moderner QM Systeme nach DIN EN ISO 9001:2015 im Bereich sozialer Dienste

Berlin - Haus der Parität Tucholskystraße

445,00,- für Mitglieder, sonst 490,00,-

13.12.2017 - 14.12.2017

Buchungsnummer: 081742

Beginn 09:00 Uhr

Anmeldeschluss: 15.11.2017

## Seminarbeschreibung

Die Anwendung von Qualitätsmanagement hat eine große Bedeutung für die nachhaltige Qualitätsfähigkeit. Dessen pragmatische und nutzbringende Einführung im Unternehmen wirkt sich positiv auf die Arbeitsabläufe und die Organisationsstruktur aus. Moderne QM-Systeme sind prozessorientiert..  
Inhalt des Seminars:

Qualität im Wandel der Zeit

Prozessorientierung

Risikobasiertes Denken und Handeln

Management der Ressource Wissen

kontinuierliche Verbesserungen der Abläufe und des Dienstleistungsangebotes

Entwicklung und Einführung eines Qualitätsmanagement-System nach der DIN EN ISO 9001:2015

Elektronisches Informations- und regelungssystem

Ihr/e Dozent/in  
Bertold Hellriegel  
EOQ Quality Auditor

## Übersicht aller Termine

13.12.2017 09:00 - 16:30

14.12.2017 09:00 - 16:30

## Ihr/e Ansprechpartner/in

Dilek Yüksel  
Telefon 030 2758282 17  
E-Mail [yueksel@akademie.org](mailto:yueksel@akademie.org)



# Entwicklung moderner QM Systeme nach DIN EN ISO 9001:2015 im Bereich sozialer Dienste

Berlin - Haus der Parität Tucholskystraße	445,00,- für Mitglieder, sonst 490,00,-
13.12.2017 - 14.12.2017	Buchungsnummer: 081742
Beginn 09:00 Uhr	Anmeldeschluss: 15.11.2017

Hiermit melde ich mich verbindlich an!

Fax an: +49 30 27594144

Teilnehmer/in  
Name und Anschrift:

Arbeitsstätte/ Einrichtung  
Name und Anschrift:

Als Rechnungsadresse nutzen

Als Rechnungsadresse nutzen

Private Telefonnummer

Telefonnummer Einrichtung

Private E-Mailadresse

E-Mailadresse Einrichtung

Newsletter  Ja  Nein

Mitglied im Paritätischen  Ja  Nein

Ort/Datum

Unterschrift/Stempel

Mit Ablauf der Anmeldefrist erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und die Rechnung. Der Teilnahmebeitrag ist dann zu überweisen. Bei Abmeldung nach Erhalt der Bestätigung und bis eine Woche vor Beginn der Veranstaltung werden 50% des Teilnahmebeitrages in Rechnung gestellt, in der Woche vor Beginn der Veranstaltung 75%. Bei Absage am Veranstaltungstag bzw. bei nicht stornierter Buchung ist der volle Teilnahmebeitrag zu entrichten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Paritätischen Akademie Berlin gGmbH.