



Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen - Konflikte systemisch betrachtet - Zertifikatskurs in vier Modulen

Berlin - Haus der Parität Tucholskystraße	2000,00,- für Mitglieder, sonst 2300,00,-
25.04.2018 - 30.11.2018	Buchungsnummer: 071807
Beginn 11:00 Uhr	Anmeldeschluss: 28.03.2018

Seminarbeschreibung

Fach- und Führungskräfte in Organisationen sind häufig gefordert, komplexe Zusammenhänge zu erfassen und situativ angemessene Handlungsstrategien zu entwickeln. Wer gestaltet und Veränderungen in Gang bringt, braucht zugleich ein tieferes Verständnis von Konflikten sowie Instrumentarien, die dazu dienen, angemessene Konfliktlösungsverfahren in der Organisation zu verankern. Ein ziel- und methodensicherer Umgang mit Konflikten gehört zu den wesentlichen Kompetenzen des beruflichen Leitungshandelns.

Ziel der Weiterbildung ist es, das individuelle Handlungsrepertoire zu erweitern und die Implementierung von betrieblichen Konflikt- und Krisenmanagementsystemen in der eigenen Organisation zu befördern. Dazu gehören beispielsweise folgende Kenntnisse und Fertigkeiten: Konfliktverläufe rechtzeitig erkennen, Werkzeuge im Umgang mit Konflikten, das Wissen um die Dynamik von Konflikten in Gruppen, eine Bewusstheit über die eigene Rolle und Funktion im Konflikt, ein Einschätzungsvermögen darüber, wann es notwendig ist, externe Unterstützung in Anspruch zu nehmen.

Während der Fortbildung haben Sie bei der Bearbeitung eigener Fälle aus der Praxis die Möglichkeit, direkt Konfliktlösungsstrategien anzuwenden. Sie werden mit neuen Herangehensweisen vertraut und erfahren gleichzeitig eine anwendungsorientierte Beratung, mit deren Ergebnissen die berufliche Handlungsfähigkeit gestärkt wird und die Sie in Ihren institutionellen Alltag transferieren können.

Die Weiterbildung bietet Ihnen:

- Ideen sowie neue Perspektiven und Handlungsoptionen
- Reflexion des Arbeitsfeldes und der Führungsrolle
- Unterstützung und Erleichterung in schwierigen Situationen
- Übung in begleitender Beratung
- Ideen zur Verbesserung der Team- und Konfliktkultur
- Die Chance des Transfers der Lernergebnisse in die Organisation
- Austausch über die Arbeitsbereiche und die Vernetzung mit den Kolleg_innen der Weiterbildungsgruppe
- Stärkung persönlicher Ressourcen

Sie erhalten 8 Credit Points (ECTS)

Modul 1

Grundlagen des Konfliktmanagements 25. - 27.04.2018

Dozentinnen: Ulrike Preißer, Claudia Tennikait-Handschuh

Konfliktarten / Konfliktanalyse

Konflikterhellung / Hintergründe von Konflikten

Perspektivwechsel / Rollen in Konflikten

Persönliche Konfliktmuster

Gesprächsführung und Haltung

Eskalation - Deeskalation

Klärungs- und Konfliktgespräche anhand von Fallbeispielen

Modul 2

Konfliktlösungsstrategien / Mediation 27. - 29.06.2018

Dozentinnen: Ulrike Preißer, Claudia Tennikait-Handschuh

Das Mediationsverfahren

Anwendung von mediativen Elementen im eigenen Arbeitskontext

Konflikte in Gruppen / Teams

Fallbearbeitung / Konfliktmoderation

Persönliche Ressourcen zur Konfliktlösung

Diagnose: Mobbing

Sammlung von Projektideen

Modul 3

Organisationskulturen 12. - 14.09.2018

Dozent: Michael Völker

Entwicklungsphasen und Wesenselemente von Organisationen

Strukturelle Konfliktpotenziale / Heiße u. Kalte Konflikte

Interne und externe Beratung - Krisenintervention

Konfliktmanagement aus systemischer Sicht

Modul 4

Methodenvertiefung (der Termin wird noch festgelegt)

Dozentinnen: Ulrike Preißer, Claudia Tennikait-Handschuh

Konzepte der Konfliktklärung in der eigenen Organisation

Praxisprojekte und deren Präsentation als Transferaufgabe

Was bewährt sich in der jeweiligen Organisation? Best Practice Modelle

Feedback, Auswertung und Abschluss

Didaktische Methoden

Theorieinput, Gruppengespräche, Einzel- u. Kleingruppenarbeit, Selbstorganisiertes Lernen, Rollenspiele, Erfahrungsaustausch, Übungen, Reflexion, Präsentation

Zeitumfang aller 4 Module 120 Std., Dokumentation eines Praxisprojektes, Literaturstudium

Gesamtstundenzahl der Weiterbildung: 170 Std

Nach der erfolgreichen Teilnahme an allen Modulen erhalten Sie ein Zertifikat der Paritätischen Akademie Berlin / Hochschule für angewandte Pädagogik „*Konfliktmanagement und Mediation – Konflikte systemisch betrachtet*“

Sprechen Sie uns ggf. auf Teilzahlungsmöglichkeiten an.

Ihr/e Dozent/in

Ulrike Preißer

Diplom-Pädagogin, Mediatorin und Ausbilderin, Systemische Supervisorin

Übersicht aller Termine

25.04.2018 11:00 - 17:30

26.04.2018 09:30 - 16:30

27.04.2018 09:30 - 16:30

27.06.2018 11:00 - 17:30

28.06.2018 09:30 - 16:30

29.06.2018 09:30 - 16:30

12.09.2018 11:00 - 17:30

13.09.2018 09:30 - 16:30

14.09.2018 09:30 - 16:30

Ihr/e Ansprechpartner/in

Solvejg Hesse

Telefon -

E-Mail hesse@akademie.org



Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen - Konflikte systemisch betrachtet - Zertifikatskurs in vier Modulen

Berlin - Haus der Parität Tucholskystraße	2000,00,- für Mitglieder, sonst 2300,00,-
25.04.2018 - 30.11.2018	Buchungsnummer: 071807
Beginn 11:00 Uhr	Anmeldeschluss: 28.03.2018

Hiermit melde ich mich verbindlich an!

Fax an: +49 30 27594144

Teilnehmer/in
Name und Anschrift:

Arbeitsstätte/ Einrichtung
Name und Anschrift:

Als Rechnungsadresse nutzen

Als Rechnungsadresse nutzen

Private Telefonnummer

Telefonnummer Einrichtung

Private E-Mailadresse

E-Mailadresse Einrichtung

Newsletter Ja Nein

Mitglied im Paritätischen Ja Nein

Ort/Datum

Unterschrift/Stempel

Mit Ablauf der Anmeldefrist erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und die Rechnung. Der Teilnahmebeitrag ist dann zu überweisen. Bei Abmeldung nach Erhalt der Bestätigung und bis eine Woche vor Beginn der Veranstaltung werden 50% des Teilnahmebeitrages in Rechnung gestellt, in der Woche vor Beginn der Veranstaltung 75%. Bei Absage am Veranstaltungstag bzw. bei nicht stornierter Buchung ist der volle Teilnahmebeitrag zu entrichten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Paritätischen Akademie Berlin gGmbH.