



Basislehrgang PQ-Sys®. Die Basisausbildung im Qualitätsmanagement

| | |
|---|---|
| Berlin - Haus der Parität Tucholskystraße | 890,00,- für Mitglieder, sonst 980,00,- |
| 25.04.2018 - 09.05.2018 | Buchungsnummer: 081825 |
| Beginn 09:00 Uhr | Anmeldeschluss: 28.03.2018 |

Seminarbeschreibung

Der Basislehrgang wendet sich an Führungskräfte, zukünftige QM-Beauftragte sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sozialer Einrichtungen, die aktiv im Bereich Qualitätsmanagement tätig werden wollen. Vorkenntnisse im QM sind nicht erforderlich. Die Teilnehmenden sollen im Rahmen dieses Lehrgangs grundlegende Fachkenntnisse zu Inhalten, Methoden und Techniken des Qualitätsmanagements unter Berücksichtigung ausgewählter gesetzlicher und normativer Anforderungen erlangen. Sie werden so darauf vorbereitet, aktiv und zielgerichtet am Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems mitwirken zu können. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten zu den einzelnen Themenschwerpunkten umfangreiche Schulungsunterlagen incl. Unterlagen zu Methoden und Werkzeugen.

Inhalte:

Grundlagen

Einführung in das Qualitätsmanagement und das Paritätische Qualitätssystem PQ-Sys®

Kundenorientiertes Dienstleistungsmanagement

Qualitätsanforderungen analysieren und umsetzen (incl. Gesetze)

Qualitätsanforderungen der DIN EN ISO 9001

Grundlagen der Organisationslehre und Rolle der Beteiligten im Qualitätsmanagement

Leitbild, Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Grundlagen des Prozessmanagements

Projektmanagement

Qualitätsmanagementhandbuch und Dokumentenlenkung PQ Sys®

Methoden und Werkzeuge

Die Teilnahme am „Basislehrgang“ ist die Voraussetzung für die Zulassung zum „Aufbaulehrgang“. Bei erfolgreichem Abschluss des „Basislehrgangs“ empfehlen wir die Weiterführung im „Aufbaulehrgang Qualitätsmanagementbeauftragte/r PQ-Sys®“ bis zur (kostenpflichtigen) Abschlussprüfung.

Ihr/e Dozent/in
Bertold Hellriegel
EOQ Quality Auditor

Übersicht aller Termine

25.04.2018 09:00 - 16:30

26.04.2018 09:00 - 16:30

27.04.2018 09:00 - 16:30

07.05.2018 09:00 - 16:30

08.05.2018 09:00 - 16:30

09.05.2018 09:00 - 16:30

Ihr/e Ansprechpartner/in

Solvejg Hesse
Telefon -
E-Mail hesse@akademie.org



Basislehrgang PQ-Sys®. Die Basisausbildung im Qualitätsmanagement

| | |
|---|---|
| Berlin - Haus der Parität Tucholskystraße | 890,00,- für Mitglieder, sonst 980,00,- |
| 25.04.2018 - 09.05.2018 | Buchungsnummer: 081825 |
| Beginn 09:00 Uhr | Anmeldeschluss: 28.03.2018 |

Hiermit melde ich mich verbindlich an!

Fax an: +49 30 27594144

Teilnehmer/in
Name und Anschrift:

Arbeitsstätte/ Einrichtung
Name und Anschrift:

Als Rechnungsadresse nutzen

Als Rechnungsadresse nutzen

Private Telefonnummer

Telefonnummer Einrichtung

Private E-Mailadresse

E-Mailadresse Einrichtung

Newsletter Ja Nein

Mitglied im Paritätischen Ja Nein

Ort/Datum

Unterschrift/Stempel

Mit Ablauf der Anmeldefrist erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und die Rechnung. Der Teilnahmebeitrag ist dann zu überweisen. Bei Abmeldung nach Erhalt der Bestätigung und bis eine Woche vor Beginn der Veranstaltung werden 50% des Teilnahmebeitrages in Rechnung gestellt, in der Woche vor Beginn der Veranstaltung 75%. Bei Absage am Veranstaltungstag bzw. bei nicht stornierter Buchung ist der volle Teilnahmebeitrag zu entrichten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Paritätischen Akademie Berlin gGmbH.